



## **POLITIQUE COOKIES DU SITE [WWW.ACCOR.GROUP-GREETINGS.COM](http://WWW.ACCOR.GROUP-GREETINGS.COM)**

Accor S.A. utilise des cookies ou autres traceurs sur son site [www.accor.group-greetings.com](http://www.accor.group-greetings.com) (« Site Accor »), qui peuvent être installés dans votre terminal, sous réserve de vos choix et des options que vous pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente politique.

Les cookies, ou autres traceurs similaires, sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un utilisateur, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc.

Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le navigateur ou le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Nous utilisons sur le Site Accor des cookies et autres traceurs pour les principales finalités suivantes :

- Cookies strictement nécessaires pour faciliter la navigation sur le Site Accor en profitant de toutes ses fonctionnalités et ayant en particulier vocation à :
  - gérer l'authentification des internautes et la sécurité associée, et s'assurer du bon fonctionnement du module d'authentification ;
  - optimiser l'expérience utilisateur et faciliter la navigation, notamment via la détermination de « routes techniques » de navigation ;
  - retenir l'information selon laquelle l'internaute a vu s'afficher le bandeau d'information "cookies" et a poursuivi sa navigation, consentant ainsi à l'insertion de cookies sur son terminal ;
  - mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps, ou en vue de s'assurer du bon fonctionnement de base du Site Accor et de l'utilisation de leurs principales fonctionnalités techniques telles que surveillance des performances et erreurs de navigation, gestion de la session utilisateur, etc.).

- Cookies de fonctionnalités ayant notamment vocation à :
  - mémoriser certaines informations que vous saisissez sur le Site Accor en vue de faciliter et de personnaliser vos prochaines navigations (notamment affichage du nom et prénom de l'internaute identifié si celui-ci dispose d'un compte utilisateur) ;
  - vous permettre d'accéder plus rapidement à vos espaces personnels en mémorisant des identifiants ou des données que vous auriez antérieurement indiquées.
- Cookies de suivi d'audience ayant pour objet d'améliorer le confort des utilisateurs en nous aidant à comprendre vos interactions avec le Site Accor (pages les plus visitées, applications utilisées, etc.) ; ces cookies peuvent permettre de réaliser des statistiques, ou encore de tester différents affichages en vue d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

L'installation de certains cookies est soumise à votre consentement. Aussi, lors de votre première visite sur le Site Accor, il vous est demandé si vous acceptez l'installation de ce type de cookies qui ne seront activés qu'après votre acceptation.

Vous pourrez à tout moment revenir sur votre choix grâce aux options suivantes pour supprimer les cookies et autres traceurs.

**Si vous souhaitez modifier vos paramètres relatifs au dépôt de Cookies d'analyse / de performance, nous vous invitons à vous rendre directement sur le(s) site(s) dédié(s) à la mesure de l'audience de notre Site, tel que Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.**

De plus, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leurs émetteurs.

Vous pouvez également paramétrier votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrier l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).



Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;

pour Safari™ : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies> ;

pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;

pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;

pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html> .

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est essentiellement subordonné à votre volonté, que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation.

Si votre navigateur est paramétré pour accepter les cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leurs émetteurs.

La durée de vie des Cookies est conforme à la réglementation en vigueur et ne pourra excéder en tout état de cause 13 mois.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des Cookies nous vous invitons à consulter le site de la CNIL à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-Cookies/>

